

FELIZ NOCHE DE BRUJAS

Reglas de seguridad para esta noche de brujas para los conductores

Los conductores necesitarán tener ojos de águila en esta Noche de Brujas. No solamente habrá más niños afuera, sino que estarán emocionados pidiendo dulces cómo para darse cuenta de su alrededor y de caminar con cautela.

- Obedezca las señales de tráfico. Cuando pase por una zona residencial conduzca a una velocidad mas lenta donde probablemente halla niños pidiendo dulces.
- Encienda las luces delanteras entre las 5:30 y 9:30 pm, el tiempo mas común para pedir dulces.
- Preste atención de los niños en las intersecciones, esquinas y las orillas de las banquetas. Maneje despacio y con cuidado cuando entre y salga de la cochera y callejones.
- Elimine cualquier distracción cuando conduzca, tal como hablar por el celular o comer, para que se concentre en la carretera.
- Esté atento de cualquier niño que cruce repentinamente de en medio de la cuadra o de entre los vehículos estacionados. Mantengase alerta si mira siluetas o disfraces debajo de los vehículos, es señal que los niños podrian salir corriendo de entre los vehículos estacionados.
- Mantenga los ojos abiertos ya que los niños vestirán disfraces oscuros y serán dificiles de distinguir. Algunos también traerán mascararas y podria obstruirles la vista de vehículos que se avecinan.
- Si lleva niños a pedir dulces al vecindario, use asientos para niños y que los niños entren y salgan del vehículo por el lado del pasajero.
- Asigne un conductor sobrio si planea beber alohol.

La Noche de Brujas es uno de los días mas esperado por los niños. Mientras que los padres son tolerantes de esta costumbre anual, también se preocupan por la seguridad de sus hijos, ya sea de un conductor imprudente o adultos con mal comportamiento. Teniendo cuidado y sentido común, ambos padres y conductores, pueden continuar la tradición de la Noche de Brujas y hacerlo más seguro para los niños.

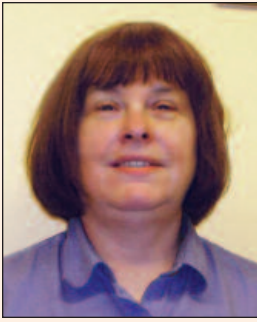
En este número:

- Feliz Noche de Brujas
- Gerente Destacado
- Las 5 peores ciudades con problemas de remolques con grúa
- 4 acciones que pueden arruinar un reclamo a la compañía de seguro
- ¿Está su vehículo en la lista de los ladrones?
- Sopa De Letras



Otoño





Gerente Destacado: Mary Beth Krystof

Gerente del Servicio Operativo desde el 2006

Mary Beth "Beth" empezó con la compañía en Febrero del 2006. Ella ha puesto el 100% de su dedicación en su trabajo de servicio operativo en Northwest Insurance. Con sus aptitudes directivos de sus empleos previos, ella ha logrado utilizar sus habilidades para administrar las areas dentro de la oficina corporativa de Northwest Insurance.

Como la directora operativa Mary Beth supervisa el departamento de archivos, el departamento de correo y esta encargada de hacer las ordenes para la corporación y las sucursales. ¡¡Ella se encarga que el servicio operativo continúe sin problemas y sea eficiente día a día en NWIN!!

Algo sobre Mary Beth . . . hace un año y medio dió bienvenida a su primer nieta que disfruta cada momento que pasa con ella. ¡Tiene tres hijos (dos hijos y una hija) que adora! Tiene planeado viajar a California a visitar a su hijo mayor que reside ahí. También le gusta hornear y en ocasiones deleita a los empleados con sus creaciones hechas en casa. También es creativa y disfruta decorar la oficina para los días festivos. Como lo podran ver se mantiene ocupada en su tiempo libre. ¡¡Es un placer tenerla en nuestro equipo directivo!! ¡Beth ha ayudado a fortalecer y a prosperar a NWIN en los ultimos 5 años, y esperemos que sean muchos más! ¡¡¡Felicidades Mary Beth y estamos agradecidos por el trabajo bien hecho que ha realizado!!!

El resto del equipo gerencial de Northwest Insurance:

Rocio Aguilar - *Gerente*

Rosario Correa - *Ventas*

David Cruz - *Servicio al Cliente*

Michelle Joseph - *Ventas*

Jason Kuhar - *Contabilidad*

Bonnie Krystof - *Asistente Ejecutivo*

Mary Beth Krystof - *Servicio Operativo*

Laura Rivera - *Reclamos y Finanzas*

Linda Robnett - *Garantía de Emisiones*

Robert Sanabrais - *Ventas*

Georgia Stockman - *Recursos Humanos*

Brenda Wallace - *Ventas*

Jack Welch - *Tecnología Informática*



Las 5 peores ciudades con problemas de remolques con grúa

Una mujer pago \$914 a una compañía de servicios de grúa en la ciudad de Chicago despues de un accidente de tráfico leve en el cual una grúa tuvo que remolcar su carro, agregando una cuota de \$100 por dia por almacenamiento y luego rehusaron entregar el vehículo hasta que ella se presentara en persona con efectivo.

Historias como esta pone a Chicago como el primero en la lista de las 5 peores ciudades con problemas de remolque con servicios de grúa, basado en una encuesta realizada por el Property Casualty Insurers Association of America (PCI). El numero 2 en la lista es la ciudad de filadélfia, luego le sigue Nueva York, Atlanta y Houston.

Los cinco peores estados son: Illinois, Pennsylvania, Nueva York, Nueva Jersey y California.

No es nada nuevo las pesadillas con las grúas, pero con un gran numero de reportes de reclamos de remolques con servicios de grúa, las compañías de aseguranzas de auto se estan enfocando mas en el problema, dijo Robert Passmore, el director de PCI's.

El año pasado hubo 624 reclamos sospechosos de servicios de grúa y almacenamiento al National Insurance Crime Bureau para investigar, mas del doble del numero que en el 2009. Las cuentas excesivas de remolcamientos y almacenamientos han aumentado los gastos de consumidores y costos de los asegurados, lo cual lleva a una tarifa mas alta.

En respuesta a la preocupación de los miembros de la PCI, llevaron a cabo una encuesta de los reclamos en toda la nación para definir las peores areas donde los remolcamientos son excesivos. Como resultado fueron nombrado 42 estados y 149 ciudades.



Pesadillas comunes

- **Multiples cuotas**
- **Precios excesivos**
- **Poca comunicación**
- **Retener los vehículos**

Más puntos a seguir

Puntos adicionales para mantenerse libre de que pase por una pesadilla de remolque:

- Confirme que tiene asistencia vial a travez del seguro, club automovilistico o fabricante y anote el numero de teléfono en su vehículo.
- Que no lo intimiden. Tiene el derecho de rehusar el remolque y escoger el lugar a donde llevar el vehículo.
- Pida una nota con los cargos desglosados, una copia de la forma de autorización de grúa, la dirección a donde se llevaran el vehículo y la información de como recuperar el vehículo.
- No abandone su vehículo.
- Pida ver la licencia autorizada y la identificación de la compañía.

www.insurance.com

4 acciones que pueden arruinar un reclamo a la compañía de seguro

Su mamá le enseñó a no mentir y es importante prestar atención al consejo de ella cuando se trata con la compañía de seguro.

De otra manera corre el riesgo de que le cancelen el reclamo o la aseguradora le podría cancelar la póliza también. A continuación las 4 situaciones que podrían pasar.

Pretender el robo de su auto

Mucha gente tiene dificultades en pagar las mensualidades y algunos llegan al extremo para salir de una deuda agobiante.

Dejar que todo se convierta en humo

Cuando la gasolina sube, también el índice de incendios provocados, según Frank Scafidi, el vocero de National Insurance Crime Bureau (NICB). Los vehículos que más destruyen son los que consumen mas gasolina como los vehículos utilitarios y camionetas.

La cantidad de incendios provocados “sube y baja, dependiendo el tiempo,” dijo Scafidi. Al encontrarlo culpable de incendiar su vehículo le anularían el reclamo al seguro.

Domicilio prestado

Es fácil poner el domicilio de otra vivienda en la que no vive solamente para tomar ventaja de las tarifas de esa localidad.

Las autoridades lo ven como fraude y podría costarle si necesita presentar un reclamo al seguro, dijo Scafidi.

Si la aseguradora revisa el código postal de la cochera donde guarda el automóvil, se va dar cuenta que el auto está en el centro de la ciudad y no en la zona rural. Eso le podría resultar en la anulación de su póliza y el rechazo de su reclamo, dijo Moraga.

Modificar su vehículo y no declararlo

Si es dueño de un Honda y lo modifica instalando un motor de un Acura, remueve el equipo de seguridad y lo altera agregando un kit de óxido nítrico para participar en las carreras callejeras, está tomando todo tipo de riesgos, dijo Moraga.

Mientras es posible obtener aseguranza para vehículos alterados, usted podría enfrentar problemas si no declara los cambios para evitar algún aumento en la prima. En estos casos, es posible que su compañía de seguro le rechace su reclamo después de un accidente.

www.insurance.com

INSURANCE CLAIM FORM

PERSONAL INFORMATION

Last Name of Claimant

First Name

Address

City

Zip Code

¿Está su vehículo en la lista de los ladrones?

Porque el Accord de la Honda es el favorito de los robachoches

By: Sharon Silke Carty

Por primera vez desde el año 2002, seis de los diez vehículos más robados fueron marcas nacionales. La Ford ocupó tres lugares, la Dodge dos y la Chevy uno.

Pero el auto más robado continúa siendo marca extranjera. Los robachoches prefieren extrañamente el Accord de la Honda del año 1994. Este sedan mediano es seguido por el Civic de la Honda del año 1995 y el Camry de la Toyota del año 1991. Los modelos de la Honda y Toyota han ocupado los tres primeros lugares desde el año 2000.

El National Insurance Crime Bureau reveló su estadística anual basado en los datos recopilados por el FBI. Otros reportes de autos robados son basados en el historial de las aseguradoras, pero el NICB dice que su lista es más exacta. La mayoría de la gente con modelos viejos no aseguran su vehículo, así que los datos de las aseguradoras no son precisos, dijo la organización.

Los vehículos viejos son más robados y desmantelados para vender las partes. Los vehículos más nuevos que roban son revendidos con números de identificación falsos o los envían a otro país.

Además, son fáciles de robar: La nueva tecnología los mantiene a raya. De los 52,000 Accords de la Honda robados en el año 2010, más de 44,000 fueron modelos de la década de los 90. Menos de 6,000 fueron hechos en los modelos después del año 2000. El liderazgo de Honda y Toyota entre los robachoches da testimonio al hecho de que tal vez esos vehículos duran más que los vehículos de Detroit construidos a principio de la década de los 90.

En su totalidad, los robos de autos han disminuido un 7.2% desde el 2009. Cuando el número final del 2010 salga a finales de este año, puede marcar el número más bajo de robo de autos desde el año 1967, dijo NICB.

A continuación la lista completa:

- | | |
|-----------------------|----------------------------------|
| 10. 1999 Ford Taurus | 5. 1997 Ford F-150 pickup |
| 9. 2002 Ford Explorer | 4. 1999 full-sized Chevy pickups |
| 8. 1995 Acura Integra | 3. 1991 Toyota Camry |
| 7. 2000 Dodge Caravan | 2. 1995 Honda Civic |
| 6. 2004 Dodge Ram | 1. 1994 Honda Accord |

La Explorer de la Ford fue uno de los vehículos más robados el año pasado (Ford).



Sopa de Letras - Deportes de Otoño

K V V O L E I B O L W Y E H C
 G L O B T Ú F R I N P Q L O N
 O B H A H A D A Ó E U J M C O
 C Á M A L X K I S I A S N K X
 N D T G P L C C T A I E Ó E Z
 A M C T N A A A S Ü G B I Y C
 L I N R T I C B G X É X S H R
 B N S A O I G A T I I A R J P
 L T N I Ó Q R G S F L X U J O
 A O J N N I U B O T O W C O L
 O N B V P E O E O J B S X E O
 R O D E O L T S T Y Z L E C F
 I A Q L O M S I L C I C U U R
 T Q C A M P I N G F T T S B P
 G O L F F O C R A L A O R I T
 G C R E M O J E S S O R C A L

BÁDMINTON NATACIÓN
 BÉISBOL PESCA
 BUCEO PIRAGÜISMO
 CAMPING POLO
 CICLISMO REMO
 CROQUET RODEO
 EQUITACIÓN SALTOS
 EXCURSIÓN SOFTBALL
 FÚTBOL TENIS
 GOLF TIROALARCO
 HOCKEY TIROALBLANCO
 JOGGING VELA
 LACROSSE VOLEIBOL

Oficina Central: 330 S. Wells Street • 16th Floor • Chicago, IL 60606 • (312) 427-1777

Oficinas Regionales:

Oficinas en Chicago

***Región Norte**
1123 North Ashland
Chicago, IL 60622
(773) 292-1773

***Región Oeste**
6060 W. Fullerton Ave.
Chicago, IL 60639
(773) 622-5574

***Región Norte**
4450 N. Western
Chicago, IL 60625
(773) 433-3300

Región Sur
200 E. 79th. Street
Chicago, IL 60619
(773) 487-8887

***La Villita**
3416 West 26th Street
Chicago, IL 60623
(773) 542-5780

Región Sureste
7356 S. Stony Island
Chicago, IL 60649
(773) 493-1900

***Back of the Yards**
1658 W. 47th Street
Chicago, IL 60609
(773) 733-7065

***Región Suroeste**
5945 S. Pulaski
Chicago, IL 60629
(773) 284-7474

***S. Commercial**
9001 S. Commercial Ave.
Chicago, IL 60617
(773) 336-3600

Indianapolis

***Specnee Insurance**
2426 E. 56th Street
Indianapolis, IN 46220
(317) 255-2827

Oficinas de Indiana

***East Chicago**
4802 Indianapolis Blvd
East Chicago, IN 46312
(219) 354-5013

***(Gary Area)**
5681 S. Broadway
Merrillville, IN 46410
(219) 985-1111

Localidades en Agencias de Automoviles

World Hyundai
5337 Miller Circle Dr.
Matteson, IL 60443
(708) 441-8200

Family Hyundai
8101 W. 159th Street
Tinley Park, IL 60477
(708) 336-7653

Oficinas en los Suburbios

***Midlothian 1**
14428 South Pulaski
Midlothian, IL 60445
(708) 389-3600

***Waukegan**
328 South Green Bay Rd.
Waukegan, IL 60085
(847) 263-0600

***Wheeling**
542 W. Dundee Rd.
Wheeling, IL 60090
(847) 947-7900

***Palatine**
1660 Rand Road
Palatine, IL 60074
(847) 202-6162

***Aurora**
1276-B N. Lake St.
Aurora, IL 60506
(630) 806-2655

***Midlothian 2**
4019 147th St.
Midlothian, IL 60445
(708) 396-1777

***Cicero**
6100 West Cermak
Cicero, IL 60804
(708) 780-8650

***Elgin**
1 S. Liberty Ave.
Elgin, IL 60120
(847) 930-6200

Burbank
8405 S. Harlem Ave.
Burbank, IL 60459
(708) 459-4800

***Servicios de Lake County Insurance**
2225 Grand Avenue
Waukegan, IL 60085
(847) 263-1400

***Stone Park**
1681B N. Mannheim Rd.
Stone Park, IL 60165
(708) 223-1810

***Des Plaines**
1051 S. Elmhurst Rd. Unit G
Des Plaines, IL 60016
(224) 265-9520

***Joliet**
550 E. Cass Ave, Unit D
Joliet, IL 60432
(815) 207-6730

1-877-267-8100

* Se Habla Español

www.northwestinsurance.com